



POLÍTICA DA QUALIDADE

A MENDES & BRAGA GESTÃO DE RECURSOS EM SAÚDE LTDA. – ME e seus colaboradores tem como política adequar a qualidade de seus serviços às expectativas de seus clientes. A realização dessa política deverá ser concretizada por meio dos seguintes compromissos:

- ✓ Attingir as expectativas dos clientes, em relação à qualidade do produto e seu desempenho;
- ✓ Respeitar os compromissos assumidos, visando sempre à satisfação de nossos clientes;
- ✓ Valorizar os colaboradores e parceiros e contribuir com o seu desenvolvimento para atuação competente, responsável e comprometida com os resultados e valores da organização;
- ✓ Apresentar ao seu corpo funcional os princípios que irão orientar a postura da instituição no planejamento e implantação do processo de gestão da qualidade;
- ✓ Todo colaborador ou prestador de serviços deve contribuir dentro de suas atividades para o cumprimento da Política de Qualidade;
- ✓ Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo a melhoria dos processos, serviços e atendimento aos requisitos legais;
- ✓ A busca permanente do aperfeiçoamento em todas as suas atividades, garantindo a qualidade de produtos, processos e serviços, aumentando a produtividade e competitividade;
- ✓ Revisar periodicamente o Sistema de Gestão da Qualidade para mantê-lo adequado, trabalhar continuamente para melhorar a sua eficácia.



ALTA DIREÇÃO